

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja. Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Barra Funda

Prefeito: Marcos André Piaia

Vice-prefeito: André Signor

Endereço: Avenida 24 de março, 735 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 **Ramal** 203

E-mail Prefeito: gabinete@barrafunda.rs.gov.br

E-mail Vice: vicep@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Administração

Secretário: Celio André Ré

Endereço: Avenida 24 de março, 735 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 – **Ramal** 235

E-mail: administracao@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Finanças

Secretária: Raquel Zorzetto

Endereço: Avenida 24 de março, 735 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 – **Ramal** 215

E-mail: financas@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Clóbis Batistella

Endereço: Rua Sarandi, 501 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 – **Ramal** 205

E-mail: agricultura@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Secretária: Daiane Micheli Finatto

Endereço: Avenida 24 de março, 735 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 – **Ramal** 204

E-mail: educacao@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Obras

Secretário: Adilson Alves dos Santos

Endereço: Rua Sarandi, 501 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1202 – **Ramal** 205

E-mail: obras@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta, das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min

Secretaria Municipal de Saúde

Secretário: Monica Silveira Thiel

Endereço: Rua Navegantes, 361 – Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 3369 1288/ 3369 1188

Plantão: (54) 99973 3552

E-mail: saude@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 h às 12 h e das 13h às 17h

Secretaria Assistência Social

Secretária: Andrize Gelain

Assistente Social: Micheli Zandoná

Endereço: Rua Getulio Vargas, 1390 - Centro - Barra Funda/RS

Telefone: (54) 99932 5406

E-mail: assistencia@barrafunda.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8 h às 12 h e das 13h às 17h

SERVIÇOS

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento: Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço:

Por meio online: preencher dados pessoais.

Pessoalmente: trazer CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: Online e presencial

CRAS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.facebook.com/cras.barrafunda.3>

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços ofertados

O Cras oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No Cras, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Público Atendido

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço: Ir presencialmente até a o endereço do CRAS Corrente do Bem.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

HISTÓRICO ESCOLAR

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento: Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço: Preenchimento de um formulário e é necessário o envio de fotocópia do documento de identidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: Presencial, na **Secretaria Municipal de Educação e Cultura - SMEC**.

OUIDORIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.barrafunda.rs.gov.br/ouvidoria>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento: Todo cidadão que quiser se manifestar com algo

relacionado a Administração Pública.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Não tem tempo estipulado.

Principais etapas para obtenção do serviço: As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:

por meio de formulário eletrônico, disponível no site: www.barrafunda.rs.gov.br, no link Ouvidoria;

por correspondência convencional para o endereço: Avenida 24 de Março, nº 735, CEP 99.585-000 – Barra Funda/RS;

no posto de atendimento presencial, exclusivo junto a Prefeitura; ou por telefone: (54) 3369-1202.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: Presencial (no Centro Administrativo), online (pelo site da Prefeitura) ou por telefone.

PORTAL DO SERVIDOR

Público do Serviço:

Serviços ao Servidor Público Acesso ao Serviço:

[http://servidor.barrafunda.rs.gov.br:8080/CchJavaEnvironment/servlet/com.tche.cch.wco
nt.racheque](http://servidor.barrafunda.rs.gov.br:8080/CchJavaEnvironment/servlet/com.tche.cch.wco
nt.racheque)

Portal do Servidor Público de Barra Funda.

Não há cobrança de taxas para este serviço.

PORTAL DO CONTRIBUINTE

Público do Serviço:

Contribuintes Acesso ao Serviço:

[http://servidor.barrafunda.rs.gov.br:8080/PortalContribuinteJavaEnvironment/servlet/co
m.tche.portalcontribuinte.whome](http://servidor.barrafunda.rs.gov.br:8080/PortalContribuinteJavaEnvironment/servlet/co
m.tche.portalcontribuinte.whome)

Portal do Contribuinte de Barra Funda.

Não há cobrança de taxas para este serviço.

SERVIDORES

Assessoria de Comunicação

E-mail: imprensa@barrafunda.rs.gov.br

Telefone: (54) 3369 - 1202